

ZÁSADY SPRACOVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV KLIENTOV HOTELA WEST

Na základe Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27.apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES(všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (=U. v. EÚ L 119,4.5.2016) (Ďalej len Nariadenie GDPR) Vám poskytujeme informácie o spracovávaní osobných údajov hostí, ku ktorému dochádza v súvislosti s ich pobytom.

Popri Nariadení GDPR bude naďalej platná aj slovenská legislatíva týkajúca sa špecifických otázok ochrany osobných údajov (zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov)

Prevádzkovateľom, ktorý spracúva osobné údaje je Hotel West, prevádzkovaný firmou WEST CLUB s.r.o. so sídlom Krmanova 4, 811 02, IČO: 31343503, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel : Sro,vložka č. 4452/B.

Kontaktné údaje na Prevádzkovateľa:

Tel.č.: +421/ 2 547 88 692

Mailová adresa: hotelotel-west.sk

Výrazy „my“, „nami“, „naše“, „Hotel West“, „WEST CLUB s.r.o.“ použité na tejto stránke sa vzťahujú na spoločnosť WEST CLUB s.r.o.

Spoločnosť WEST CLUB s.r.o. rešpektuje vaše právo na súkromie.

Týmto Vás chceme ubezpečiť , že sme prijali všetky potrebné opatrenia na zachovanie ochrany a bezpečnosti údajov, ktoré nám poskytujete, medzi ktoré patria najmä:

- 1.Prijímame všetky potrebné opatrenia na uchovanie tajnosti a bezpečnosti vašich osobných údajov.
2. Prístup k Vaším osobným údajom majú len oprávnené osoby našej spoločnosti , ktoré sú ďalej poskytované len v intenciách právnych predpisov.
3. Všetci oprávnení zamestnanci našej spoločnosti, ktorí majú prístup k Vaším osobným údajom, musia dodržiavať Zásady ochrany osobných údajov.
4. Vaše osobné údaje sa spracovávajú len na účely, na ktoré ste ich poskytli.
5. Pri spracúvaní osobných údajov neprebíha automatizované rozhodovanie vrátane profilovania.

Príklady údajov, ktoré môžu byť vyžadované v prípade konkrétnych formulárov alebo objednávok:

(akademický titul, Meno a priezvisko, obchodný názov firmy/spoločnosti, IČO, DIČ, adresa trvalého pobytu, adresa sídla firmy/spoločnosti, rodné číslo alebo dátum narodenia, číslo identifikačného dokladu (občiansky preukaz alebo pas), číslo účtu, číslo kreditnej karty, dátum platnosti kreditnej karty, telefónne číslo, e-mail, cookies uložené v internetovom prehliadači užívateľa,

Aby ste ako naši klienti mali presné informácie o tom, čo sa deje s Vašimi údajmi, prikladáme tabuľku spracovávaní osobných údajov.

Tabuľka spracovávaní osobných údajov

Typ spracovania a osobných údajov	Účel spracovania	Kategória osobných údajov	Právny základ	Typ požiadavky	Zdroj získania	Doba uloženia alebo lehota na výmaz	Kategória príjemcov údajov
Obdržanie Rezervácie ubytovania	Zarezervovanie ubytovania	Identifikačné a kontaktné údaje, doba pobytu	Článok 6 ods.(1) pís m.b) Nariadenia GDPR	Nevyhnutné na plnenie alebo uzatvorenie zmluvy	Dotknutá osoba, rezerválny portál	Po dobu pobytu a reklamnej lehoty	Nie sú
Evidencia údajov o ubytovaných v hotelovom rezervačnom systéme	Ubytovanie osoby	Identifikačné a kontaktné údaje, doba pobytu, poskytnuté služby	Článok 6 ods.(1) pís m.b) Nariadenia GDPR	Nevyhnutné na plnenie alebo uzatvorenie zmluvy	Dotknutá osoba	Uloženie po dobu pobytu a reklamnej lehoty	Nie sú
Predanie údajov Cudzineckej polícii	Plnenie právnej povinnosti	Identifikačné údaje a doba pobytu	Článok 6 ods.(1) pís m.c) Nariadenia GDPR, Zákon č. 404/2011 Z.z.o pobyte cudzincov.	Zákonná povinnosť	Dotknutá osoba	6 rokov od ukončenia pobytu	Cudzinecká polícia
Predanie údajov magistrátu mesta (odvážanie mestského poplatku)	Plnenie právnej povinnosti	Identifikačné údaje a doba pobytu	Článok 6 ods.(1) pís m.c) Nariadenia GDPR, Právna povinnosť <u>Zákon č. 582/2004 Z. z. o miestnych daniach a miestnom poplatku za komunálne odpady a</u>	Zákonná povinnosť	Dotknutá osoba	10 rokov od ukončenia pobytu	Magistrát mesta

			<u>drobné stavebné odpady</u>				
Evidencia údajov o hosťoch v archíve hotelového systému	Vymáhanie nárokov, poskytovanie služieb- Systém si pamätá údaje a tým urýchli proces rezervácie a procesu ubytovania pravidelných hostí	Identifikačné údaje a kontaktné údaje, uskutočnené pobyty	Článok 6 ods.(1)pís m.f) Nariadenia GDPR,	Oprávnený záujem- existencia právneho vzťahu medzi prevádzkovateľom a dotknutou osobu prípadne na účel vymáhania oprávnených nárokov Prevádzkovateľ.	Dotknutá osoba.	Do doby podania námietky.	Nie sú
Účty, faktúry, daňové doklady	Vystavovanie daňových dokladov	Údaje povinné pre vystavenie daňového dokladu	Článok 6 ods.(1)pís m.c) Nariadenia GDPR, Zákon č. 286/1992 Zb.o daniach z príjmu v znení neskorších predpisov, Zákon č. 222/2004 .z. o dani z pridanej hodnoty, Zákon č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov	Zákonná povinnosť	Dotknutá osoba	10 rokov	Finančný úrad
Predanie dát o hosťovi do ID-Prístupového systému	Poskytovanie prístupu do izby a použitie výtahu	Základná identifikácia a číslo izby	Článok 6 ods.(1)pís m.b) Nariadenia GDPR,	Nevyhnutné na plnenie alebo uzatvorenie zmluvy	Dotknutá osoba	Po dobu pobytu	Nie sú
	Poskytovanie	Kontaktné údaje	Článok 6 ods.(1)pís	Oprávnený záujem-	Dotknutá osoba	Do doby podania	Nie sú

Evidencia -Databáza- Vernostný program	aktuálnych informácií, zliav pri opakovanom čerpaní služieb, Posielanie newsletteru		m.f) Nariadenia GDPR,	priamy marketing		námietky.	
Kamerový systém	Zabezpečenie a ochrana priestoru aj klienta.	Kamerový záznam	Článok 6 ods.(1)pís m.f) Nariadenia GDPR,	Oprávnený záujem- ochrana majetku a zabezpečenie bezpečnosti	Dotknutá osoba	15 dní	V prípade trestného činu na vyžiadanie odovzdané polícii
Mailchimp – nástroj na zasielanie hromadných mailov.	Posielanie newsletteru	Mailová adresa	Článok 6 ods.(1)pís m.f) Nariadenia GDPR,	Oprávnený záujem- priamy marketing	Dotknutá osoba	Do doby podania námietky	Nie sú

Vysvetlivky k tabuľke

Právny základ – je zákonné odôvodnenie spracovania osobných údajov

Doba uloženia- znamená, po akú dlhú dobu sme oprávnení alebo povinní Vaše údaje spracovávať a mať ich uložené.

Ďalší príjemcovia- tu uvádzame, akým ďalším príjemcom osobné údaje predávame. Pokiaľ je uvedené „nie sú“ to znamená, že ich nikomu nepredávame ďalej.

Zdroj údajov- znamená, od koho sme osobné údaje získali.

Dotknutá osoba – Priamo osoba, ktorej sa týkajú osobné údaje.

Vaše údaje budeme spracovávať iba na účely uvedené v tabuľke.

Kamerový systém

Zariadenie Hotel West je pod kamerovým systémom, konkrétne priestor recepcie a chodby na jednotlivých poschodiach.

GDPR uvádza „Každá osoba, ktorej obraz je zaznamenaný na kamerovom systéme, má právo požadovať a mať k dispozícii kópiu vlastných osobných údajov zo záznamu

V prípade záujmu o nahrávku kontaktujte nás ,ako prevádzkovateľa kamerového systému, buď priamo na recepcii alebo e-mailom na hotel@hotel-west.sk

Práva dotknutej osoby podľa článku 15 Nariadenia GDPR:

1. Dotknutá osoba má právo získať od prevádzkovateľa potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa jej týkajú, a ak tomu tak je, má právo získať prístup k týmto osobným údajom a tieto informácie:

a) účely spracúvania osobných údajov,

b) kategórie dotknutých osobných údajov,

c) príjemcovia alebo kategórie príjemcov, ktorým boli alebo budú osobné údaje poskytnuté, najmä príjemcovia v tretích krajinách alebo medzinárodné organizácie,

d) ak je to možné, predpokladaná doba uchovávania osobných údajov alebo, ak to nie je možné, kritériá na jej určenie,

e) existencia práva požadovať od prevádzkovateľa opravu osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby, ich vymazanie alebo obmedzenie ich spracúvania, alebo práva namietť proti takémuto spracúvaniu.

f) právo podať sťažnosť dozornému orgánu,

g) ak sa osobné údaje nezískali od dotknutej osoby, akékoľvek dostupné informácie, pokiaľ ide o ich zdroj.

h) existencia automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania uvedeného v článku 22 ods. 1 a 4 a v týchto prípadoch aspoň zmysluplné informácie o použitom postupe ako aj význame a predpokladaných dôsledkoch takéhoto spracúvania pre dotknutú osobu.

2. Ak sa osobné údaje prenášajú do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie, dotknutá osoba má právo byť informovaná o primeraných zárukách podľa článku 46 týkajúcich sa prenosu.

3. Prevádzkovateľ poskytne kópiu osobných údajov, ktoré sa spracúvajú. Za akékoľvek ďalšie kópie, o ktoré dotknutá osoba požiada, môže prevádzkovateľ účtovať primeraný poplatok zodpovedajúci administratívnym nákladom. Ak dotknutá osoba podala žiadosť elektronickými prostriedkami, informácie sa poskytnú v bežne používanej elektronickej podobe, pokiaľ dotknutá osoba nepožiadala o iný spôsob.

4. Právo získať kópiu uvedenú v odseku 3 nesmie mať nepriaznivé dôsledky na práva a slobody iných.

Spôsob uplatnenia práv

Pokiaľ bude chcieť dotknutá osoba uplatniť niektoré z týchto práv, môže si podať žiadosť týmto spôsobom:

- Na recepcii hotela, kde overíme vašu totožnosť predložením občianskeho preukazu alebo pasu a bude vypísaná žiadosť. Bez overenia totožnosti nie je možné žiadosť prijať.
- Určí sa dátum do kedy sa požiadavka vyrieši.
- K dátumu vyriešenia požiadavky bude po opätovnom preverení totožnosti predané písomné vyrozumienie o výsledku žiadosti a súvisiace materiály.

Ak si želáte podať žiadosť elektronicky:

1. Pošlite vašu žiadosť e-mailom na adresu hotel@hotel-west.sk s platným elektronickým podpisom, bez toho potvrdenie totožnosti nemôže byť uznané.

Uved'te do nej:

*Identifikačné údaje – meno, priezvisko, dátum narodenia

*O aký výkon práva žiadate.

